

CONTRATTO A DISTANZA DI MANDATO SENZA RAPPRESENTANZA

Premesse

- Admiral Intermediary Services S.A. (di seguito anche “AIS”), C.F. e P. IVA 14879501006, rappresentata dal dott. Francesco Cristofaro, munito dei necessari poteri in qualità legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Siviglia (Spagna) presso Calle Albert Einstein, 10, e sede secondaria in Italia, in via della Bufalotta 374, 00139 Roma, numero di iscrizione nel registro tenuto dalla Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) spagnola n° AJ-0213, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n° 1553228, iscritta nell’elenco degli intermediari assicurativi comunitari operanti in Italia in regime di libero stabilimento, annesso al Registro Unico degli Intermediari (RUI) tenuto dall’IVASS, al numero UE00010496 (di seguito il “AIS”), è un intermediario assicurativo dell’Unione Europea, appartenente al gruppo facente capo alla società Admiral Group Plc, autorizzato all’esercizio dell’attività di intermediazione assicurativa e vigilato dalla Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) spagnola, e abilitato ad operare in Italia in regime di stabilimento.
- AIS predispose, mantiene e gestisce una piattaforma web all’indirizzo internet “www.pediatra24h.it” (la “Piattaforma”), tramite la quale soggetti interessati (gli “Utenti”), a fronte del pagamento di un abbonamento trimestrale oppure pagando *una tantum* per un servizio “on call”, possono usufruire della Piattaforma stessa al fine di conferire mandato senza rappresentanza ad AIS al fine di acquisire consulenze mediche rese tramite medici esperti nell’ambito della pediatria (le “Consulenze”) da una struttura sanitaria individuata da AIS (il “Partner”).
- AIS, in relazione ai servizi oggetto del presente contratto:
 - a) non svolge alcuna un’attività di natura assicurativa, ai sensi dell’art. 346 del Codice delle Assicurazioni Private (D.Lgs. n. 209/2005), né di prestazione di servizi medici e sanitari in genere;
 - b) opera quale mero “centro attivatore”, vale a dire come centro servizi, e non si obbliga a fornire, né fornisce direttamente né indirettamente, i consulti di natura medica; e
 - c) si limita a svolgere un’attività di intermediazione e a porre la Piattaforma a disposizione degli Utenti, i quali per il tramite di essa danno mandato senza rappresentanza e senza obbligo di rendiconto ad AIS al fine di acquisire le Consulenze.
- Le Consulenze saranno fornite in via diretta ed esclusiva dal Partner.

* * *

1. Oggetto del contratto.

Il presente contratto (il “Contratto”) disciplina il conferimento da parte dell’Utente nei confronti di AIS di un mandato senza rappresentanza e senza obbligo di rendiconto finalizzato al reperimento delle Consulenze, attraverso il *network* di medici del Partner (il “Mandato”).

Le Consulenze saranno accessibili dagli utenti in due modalità (i “Canali”):

- a) via *chat online*, tramite un servizio di una parte terza messo a disposizione da AIS; ovvero
- b) via canale telefonico, tramite numero dedicato, messo a disposizione dal partner.

* * *

2. Termini e modalità di acquisto delle Consulenze.

L'Utente, conferendo il Mandato, ha la facoltà di ottenere:

- (i) una singola Consulenza pagando *una tantum* (il “**Servizio on Call**”); oppure
- (ii) un abbonamento di durata trimestrale che prevede un pacchetto di cinque Consulenze (il “**Servizio Abbonamento**”).

Al fine di perfezionare il Mandato, l'Utente deve recarsi sulla Piattaforma presente all'indirizzo internet www.pediatra24h.it, cliccare sul link “ACQUISTA ORA”, selezionare il servizio desiderato (Servizio On Call oppure Servizio Abbonamento) e inserire i propri dati personali per la registrazione (nome, cognome, indirizzo *e-mail* e numero di telefono), dopodiché l'Utente verrà indirizzato sulla “*Payment page*” del sito della banca ove potrà effettuare il pagamento.

Il pagamento avviene mediante carta di credito o conto PayPal, attraverso le piattaforme di tali sistemi di pagamento gestiti da parti terze. L'elaborazione dei pagamenti è soggetta ai termini, condizioni e policy di protezione dei dati personali, propri dei sistemi di pagamento dell'ente emittente la carta di credito e di quello gestore del conto PayPal, a seconda dei casi. Pertanto, in nessun caso AIS potrà essere ritenuta responsabile per eventuali errori di tali sistemi di pagamento, né tantomeno per l'uso fraudolento o illecito, che possa derivare da fatto di terzi, di carte di credito o del conto PayPal.

I prezzi per i due Servizi possono variare di volta in volta a seconda del Partner e sono quelli indicati espressamente e pubblicamente sulla Piattaforma stessa all'atto del perfezionamento del Mandato, in ogni caso non superiori ai seguenti:

- (i) per il Servizio On Call: Euro 39;
- (ii) per il Servizio Abbonamento: Euro 109.

L'Utente, mediante l'accesso alla pagina della Piattaforma relativa all'acquisto dei Servizi, la selezione del Servizio desiderato e il perfezionamento del pagamento, stipula con AIS il presente contratto a distanza e ne accetta integralmente e senza riserve i termini e le condizioni.

* * *

3. Modalità di utilizzo e durata del servizio.

Una volta perfezionato il Mandato ed effettuato l'acquisto del Servizio desiderato, l'Utente verrà nuovamente re-indirizzato sulla Piattaforma e, nel termine di massimo 24 ore, riceverà da parte di AIS una comunicazione tramite SMS ed *e-mail* contenente tutte le indicazioni e le informazioni necessarie per il corretto utilizzo del Servizio acquistato, inclusi l'*user ID* e la *password* necessari per utilizzare i servizi della Piattaforma.

Tali credenziali permetteranno all'Utente di accedere alla propria area personale sulla Piattaforma dove potrà rinvenire il link per la *chat online* oppure i contatti telefonici utilizzabili al fine di consultare i medici del Partner.

Nella fascia oraria ricompresa fra le ore 7:00 e le ore 23:00, l'Utente che intenda usufruire del servizio verrà messo in contatto con il primo medico pediatra disponibile del Partner, mentre nella fascia oraria ricompresa fra le ore 23:01 e le ore 6.59, l'Utente che intenda usufruire del servizio verrà messo in contatto con il primo medico disponibile, il quale potrà essere un pediatra oppure un medico generico esperto in tematiche infantili.

Una volta ottenuta la Consulenza, l'Utente potrà trovare nella propria area personale sulla Piattaforma, nel termine massimo di 48 ore successive alla Consulenza, un attestato di consulenza, contenente la descrizione degli aspetti salienti della stessa.

Sia nell'ipotesi di acquisto del Servizio On Call che nell'ipotesi di acquisto del Servizio Abbonamento, l'Utente potrà utilizzare il Servizio nel termine massimo di tre mesi a decorrere dalla data di perfezionamento del Mandato.

Alla scadenza di detto termine di tre mesi, in caso di mancato utilizzo, in tutto o in parte, del servizio, e quindi in caso mancata fruizione dei consultati acquistati, non è previsto in favore dell'Utente alcun rimborso da parte di AIS e/o del Partner.

* * *

4. Obblighi di AIS.

Con il presente contratto AIS si impegna esclusivamente a predisporre, mantenere e gestire la Piattaforma al fine di mettere in contatto gli Utenti con medici facenti parte del *network* del Partner.

Per usufruire dei Servizi è necessario l'utilizzo un dispositivo (telefono, smartphone, tablet o computer) che disponga di una connessione internet al fine di accedere alla Piattaforma web reperibile all'indirizzo internet www.pediatra24h.it.

AIS si impegna al fine di mantenere costantemente accessibile la Piattaforma, tuttavia non garantisce la disponibilità e la continuità di funzionamento della stessa e dei servizi in essa offerti e comunque non sarà in alcun caso responsabile in caso di interruzioni, lungaggini, errori o inconvenienti di sorta che traggano origine da cause che sfuggano al controllo di AIS o che siano riferibili agli Utenti stessi o a eventi fortuiti o di forza maggiore.

* * *

5. Obblighi dell'Utente.

L'Utente che intende usufruire dei Servizi ed oggetto del presente contratto dichiara espressamente di essere maggiorenne e di disporre delle capacità necessarie per utilizzare la Piattaforma in conformità con i termini e le condizioni descritte dal presente contratto, che comprende e accetta esplicitamente e senza riserve.

L'Utente si impegna altresì a custodire debitamente le chiavi di accesso ricevute (*user ID* e *password*), le quali sono utilizzabili solamente dall'Utente stesso che ha acquistato il servizio, non essendo in alcun caso permessa la loro cessione a soggetti terzi.

* * *

6. Responsabilità di AIS.

Con il presente Contratto l'Utente prende atto ed accetta che

- a) AIS non svolge alcun tipo di attività medica e non è in alcun modo coinvolta nella interazione fra medici e Utenti, bensì si limita a operare quale mero "centro attivatore", vale a dire come centro servizi, svolgendo attività di intermediazione.
- b) AIS predispose, mantiene e gestisce la Piattaforma, tramite la quale gli Utenti le conferiscono il Mandato al fine di reperire le Consulenze che saranno rese esclusivamente e direttamente da parte dei medici del Partner.
- c) per quanto attiene la prestazione di cui alle Consulenze, il rapporto giuridico ad esso relativo si instaura in via diretta ed esclusiva fra l'Utente e i medici del Partner, restandone completamente estranea AIS che pertanto non assume alcuna responsabilità a tale riguardo e per il quale è interamente manlevata dal Partner.
- d) AIS in nessun caso, pertanto, è obbligata o può essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno o pregiudizio, di qualsiasi natura, sia contrattuale che extracontrattuale, in relazione alle Consulenze rese e all'attività svolta da parte del Partner né tantomeno in relazione ad eventuali reclami o controversie che dovessero sorgere tra Utenti e i medici del Partner inerenti alla prestazione da quest'ultimi fornita.
- e) le informazioni ottenute per il tramite della Piattaforma potrebbero contenere inesattezze e/o errori tecnici e/o errori di trascrizione, anche in considerazione del particolare sistema di comunicazione a distanza fra i medici e professionisti del Partner e gli Utenti. In ogni caso, AIS non presta alcuna garanzia in ordine alla veridicità e correttezza delle informazioni fornite dai professionisti contattati per il tramite della Piattaforma.

* * *

7. Diritto di recesso.

Fatta salvo quanto di seguito indicato, l'Utente ha il diritto di recedere dal presente contratto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere alcun costo, entro 14 giorni decorrenti dal giorno in cui il contratto è stato stipulato (vale a dire dal giorno di acquisto del Servizio on Call o del Servizio Abbonamento).

L'Utente che intende esercitare il diritto di recesso, deve darne comunicazione ad AIS inviando un'apposita dichiarazione entro il termine di 14 giorni succitato con qualsiasi modalità che attesti il ricevimento di tale dichiarazione da parte di AIS, anche a mezzo email all'indirizzo info@pediatria24h.it.

L'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente pone termine agli obblighi delle parti.

A fronte del recesso da parte dell'Utente, AIS provvederà a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'Utente per l'acquisto del Servizio.

L'Utente riconosce e accetta espressamente che il predetto diritto di recesso è tuttavia escluso nell'ipotesi in cui questo venga esercitato pur nel termine di 14 giorni succitato, ma successivamente alla completa

prestazione del Servizio da parte di AIS, vale a dire dopo il completo ottenimento delle Consulenze acquistate

Nell'ipotesi di acquisto del Servizio Abbonamento, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente nel termine di 14 giorni dalla data di acquisto, AIS provvederà a rimborsare all'Utente una somma proporzionale al numero di Consulenze non ancora utilizzate da quest'ultimo.

* * *

8. Legge applicabile e Foro competente.

Il presente contratto, pubblicato sulla Piattaforma all'indirizzo internet www.pediatra24h.it unitamente all'Informativa Privacy, è regolato e deve essere interpretato ai sensi della legge italiana.

Nell'ipotesi di una qualsiasi controversia che sorga fra l'Utente ed AIS in merito all'interpretazione e/o all'applicazione del presente contratto, le parti accettano espressamente la giurisdizione non esclusiva del Tribunale di Roma, in aggiunta alla giurisdizione Tribunale del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente, se ubicato nel territorio della Repubblica Italiana.

* * *

9. Privacy e obbligo di riservatezza.

Il trattamento dei dati personali a cui l'Utente presta consenso avviene in conformità a quanto indicato nell'“*Informativa Privacy*” allegata al presente contratto e in conformità alla normativa in tema di tutela dei dati personali applicabile e tempo per tempo vigente.

Il trattamento verrà effettuato da parte di AIS e del Partner, quali contitolari, i quali potranno utilizzare tali dati al solo fine di eseguire il servizio richiesto e in conformità al consenso ricevuto. I dati dell'Utente inseriti in fase di registrazione sulla Piattaforma sono trattati con strumenti automatizzati, al fine di conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

AIS ha implementato le misure interne di sicurezza, per ridurre al minimo i rischi di perdita di dati, usi illeciti o violazione della riservatezza

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati, di conoscerne il contenuto, verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, la rettificazione e la cancellazione. Le richieste vanno rivolte al Gestore o al Partner, ciascuno in qualità di "Titolare" del trattamento dei dati.

L'Utente autorizza espressamente AIS e il Partner a registrare ed archiviare i contenuti dei consulto via *chat online* o via canale telefonico, al fine di permettere il miglior livello di servizio possibile, nel rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali.

L'Utente, inoltre, autorizza espressamente AIS e il Partner ad utilizzare le i dati, in forma anonima ed impersonale, dei consulto medici, anche a fini statistici. A tal fine, si rimanda alla specifica informativa in materia di privacy ed utilizzo dei dati personali.

AIS e il Partner si impegnano a mantenere la massima riservatezza riguardo alle informazioni apprese nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto che riguardino ogni dato personale riconducibile all'Utente del servizio, nonché di porre in essere misure di sicurezza in conformità alla normativa vigente in tema di tutela dei dati personali sensibili.

* * *

10. Proprietà Intellettuale.

Tutti i contenuti, i diritti ed i titoli di proprietà intellettuale della Piattaforma rinvenibile all'indirizzo internet www.pediatra24h.it sono di esclusiva titolarità di AIS.

* * *

12. Contatti di AIS.

I contatti di AIS che l'Utente potrà utilizzare per l'invio della comunicazione di recesso ai sensi dell'Art. 7 del presente contratto oppure per le comunicazioni di qualsiasi altra natura inerenti al presente contratto sono i seguenti:

Admiral Intermediary Services S.A., Succursale Italiana

Via della Bufalotta n. 374

00139 – Roma (RM)

E-mail: info@pediatria24h.it

Pec: admiralintermediaryservices@legalmail.it

Per qualsiasi necessità di chiarimento in ordine all'utilizzo della Piattaforma è possibile scrivere a info@pediatria24h.it. Gli Utenti che utilizzeranno il suddetto indirizzo per contattare AIS si impegnano a non fornire alcun dato identificativo e personale relativo ai codici di accesso per la Piattaforma e si assumono ogni responsabilità per il mancato rispetto di tale impegno. AIS utilizzerà i dati personali forniti dagli Utenti, unicamente per rispondere alle richieste di chiarimento e li conserverà per il tempo strettamente necessario a fornire i chiarimenti richiesti.

* * *

13. Prescrizioni finali.

L'Utente riconosce ed accetta che i consulto ottenuti da parte dei medici del Partner per il tramite della Piattaforma hanno mero scopo informativo e non possono sostituire, in alcun modo, visite o controlli medici periodici generalisti e/o specialistici o consulenze mediche per esigenze specifiche, né tantomeno necessità di carattere sanitario urgenti.

Le informazioni ottenute attraverso i consulto via *chat online* o via canale telefonico sono fornite da medici e professionisti qualificati nelle materie che trattano. Tuttavia, le informazioni disponibili e derivanti dai suddetti consulto non devono essere considerate come formulazione di una diagnosi o determinazione di un trattamento tramite assunzione o sospensione di un farmaco, esecuzione od omissione di interventi medici (o non medici), assunzione di sostanze o tenuta di condotte, di qualsiasi tipo.

Tali consulto non sostituiscono, pertanto, in nessun caso, una visita o una diagnosi formulata dal medico e non costituiscono, in alcun modo, una visita medica a distanza.

Si raccomanda all'Utente di consultare il proprio medico di fiducia ogni volta che lo si ritenga necessario od opportuno.

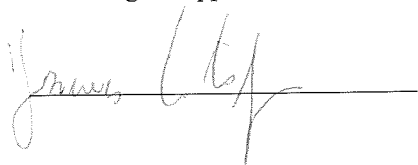
Chiunque abbia problemi di salute deve farsi visitare dal medico e non deve mai iniziare, interrompere o modificare la sua cura sulla base delle informazioni ottenute attraverso i servizi messi a disposizione sulla Piattaforma.

La visita medica rappresenta il solo strumento diagnostico per un efficace trattamento terapeutico e i consigli forniti attraverso i servizi offerti attraverso la Piattaforma vanno intesi come meri suggerimenti di comportamento.

* * *

Admiral Intermediary Services S.A. – stabilimento italiano

Il legale rappresentante

A handwritten signature in black ink, appearing to read "James C. Top", is written over a horizontal line.

